# Разговоры о недвижимости: россияне побили рекорд звонков в кол-центр

**За полгода в кол-центр Росреестра и Федеральной кадастровой палаты поступило более 2 миллионов телефонных и электронных обращений, связанных с операциями с недвижимостью.**

За шесть месяцев 2020 года в Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра и Федеральной кадастровой палаты (ВЦТО) поступило на 12 % больше телефонных обращений, чем за аналогичный период 2019 года. Чаще всего граждане звонили, чтобы получить консультацию по услугам ведомств (48,30 %) и проверить готовность документов (21,49 %).

Рост количества звонков в ВЦТО продолжился и в июле. Более 500 тысяч телефонных обращений поступило в кол-центр всего за один месяц, что на 50 % больше по сравнению с июлем прошлого года.

География обращений заявителей простерлась от Балтийска до Анадыри, однако топ-5 самых интересующихся регионов традиционно возглавила Москва. Оставшиеся четыре места в рейтинге распределили Московская область, Санкт-Петербург, Ленинградская область, Республика Татарстан. Суммарно из этих регионов поступило более 50 % вызовов.
В условиях коронавирусной пандемии у населения вырос интерес и к электронным услугам Росреестра и составил 17,31 %. Заявители обращались в ВЦТО за консультацией по бесконтактному получению государственных услуг, а также за помощью при работе с электронными сервисами сайта Росреестра и Кадастровой палаты. [Электронное получение выписки](https://kadastr.ru/services/zakaz-vypisok-iz-egrn/)– востребованный среди граждан способ получить сведения о недвижимости. Он помогает подтвердить право собственности на квартиру, участок, дом, гараж, машино-место.

Выписка содержит актуальную информацию о недвижимости и ее владельце. Также выписку из ЕГРН можно получить онлайн через  [сервис](https://kadastr.ru/services/zakaz-vypisok-iz-egrn/) Федеральной кадастровой палаты. Помимо этой услуги, в арсенал популярных цифровых средств по управлению недвижимостью входит еще девять сервисов. Они помогут сделать электронную подпись и проверить подлинность подписи другого владельца, поставить дом на кадастровый учет, собрать пакет документов для регистрации дачи и еще много всего полезного. Подробнее об этих онлайн-услугах мы писали [ЗДЕСЬ](https://kadastr.ru/magazine/articles/kak-upravlyat-nedvizhimostyu-sidya-na-divane-/).

В дальнейшем динамика обращений граждан в ВЦТО будет зависеть от многих факторов, в том числе, и от санитарно-эпидемиологической обстановки в субъектах Российской Федерации. Пока наблюдается потребность заявителей в электронных сервисах и в помощи специалистов контакт-центра Кадастровой палаты и Росреестра, пик которой был зафиксирован в июне.

ВЦТО – это круглосуточная бесплатная телефонная консультация по любому вопросу, связанному с недвижимостью. Мы на связи по номеру: **8 (800) 100-34-34.**