ОСФР по Кемеровской области – Кузбассу информирует об окончании пилотного проекта, в котором участвовали две клиентские службы – в городе Белово и в Центральном и Зенковском районах Прокопьевска. Их специалисты с апреля по октябрь этого года вели прием граждан в режиме шестидневной рабочей недели и в дополнительные часы по будням. Жители могли получить консультацию с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу и с 09:00 до 15:00 по субботам.

С 1 ноября 2023 года клиентские службы в Белове и в Центральном и Зенковском районах Прокопьевска возвращаются к прежнему графику работы: понедельник – четверг с 08:30 до 17:30, пятница с 08:30 до 16:30 без перерыва; суббота, воскресенье – выходные.

За 7 месяцев работы в клиентские службы в городе Белово (ул. В. Волошиной, 10) и в в Прокопьевске (пр-кт Шахтеров, 12) обратилось 54 300 человек, в том числе в дополнительное вечернее время и в субботу – 1 400. Основные темы обращений – меры соцподдержки семей военных, назначение и перерасчет пенсий, оформление единого пособия и маткапитала, льготы для предпенсионеров.

Белово и Прокопьевск для участия в пилотном проекте были выбраны не случайно: это города с развитой угледобычей, более 28% пенсий здесь назначаются жителям досрочно. Режим работы угледобывающих предприятий посменный, и граждане могли посещать клиентские службы в удобное для них время.

Напоминаем, что для назначения многих мер социальной поддержки документы можно подать дистанционно на портале Госуслуг.