



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС
ПОЛЫСАЕВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
АДМИНИСТРАЦИЯ ПОЛЫСАЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.10.2021 № 1429
г. Полысаево

Об организации работы по рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Полысаевского городского округа в отопительный период 2021-2022 гг.

В целях организации работы по всестороннему, своевременному и оперативному рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Полысаевского городского округа в отопительный период 2021-2022 гг., в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», администрация Полысаевского городского округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить состав комиссии по рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Полысаевского городского округа в отопительный период 2021-2022 гг.

2. Утвердить положение о работе комиссии по рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Полысаевского городского округа в отопительный период 2021-2022 гг.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Полысаевского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Полысаевского городского округа по ЖКХ и строительству В.И. Капичникова.

Глава Полысаевского
городского округа



В.П. Зыков

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ВЕРНО. НАЧАЛЬНИК ОРГ.
ОТД. Ж. Ф. БОРОДИНА
28.10.2021

Бондарюк
25962
А

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Польсаевского городского округа
от 25.10.2021 № 1429

Состав комиссии
по рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности
теплоснабжения на территории Польсаевского городского округа в
отопительный период 2021-2022 гг.

Е.Н. Иванесенко

А.Н. Гамаюнов

В.А. Шуварикова

директор ООО «Спектр-К» (по
согласованию)

индивидуальный предприниматель
(по согласованию)

председатель правления ТСН
«Новый мир» (по согласованию)

Председатель комиссии

В.И. Капичников

заместитель главы Польсаевского
городского округа по ЖКХ и
строительству

Заместитель председателя комиссии

М.В. Ляхов

заместитель начальника управления
по капитальному строительству и
вопросам жилищно-коммунального
хозяйства Польсаевского
городского округа

Члены комиссии

К.О. Ивашов

директор муниципального
бюджетного учреждения «Единая
дежурно-диспетчерская служба
Польсаевского городского округа»

Н.М. Демидова

председатель комитета по
управлению муниципальным
имуществом Польсаевского
городского округа

С.В. Чайко

директор ООО «Ленинск-Кузнецкие
коммунальные системы» (по
согласованию)

И.В. Лисютина

руководитель группы
энергосбережения г. Польсаево
ОЭС г. Ленинск-Кузнецкий
открытого акционерного общества
«Северо-Кузбасская энергетическая
компания» (ОАО) (по
согласованию)

С.А. Левченко

директор ООО «Теплосиб» (по
согласованию)

УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
Польсаевского городского округа
от 25.10.2021 № 1429

Положение о работе комиссии
по рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности
теплоснабжения на территории Польсаевского городского округа в
отопительный период 2021-2022 гг.

1. Определить следующие полномочия комиссии по рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Польсаевского городского округа в отопительный период 2021-2022 гг.:

1.1. Рассмотрение обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, полученных, в том числе по телефону.

1.2. Регистрация поступивших обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в журнале регистрации обращений (жалоб).

1.3. Направление запросов, связанных с вопросами надежности теплоснабжения, уполномоченного органа в адрес теплоснабжающей организации и управляющей организации многоквартирным домом.

1.4. Регистрация ответов на запросы, связанные с вопросами надежности теплоснабжения, уполномоченного органа в адрес теплоснабжающей организации и управляющей организации многоквартирным домом.

1.5. Регистрация ответов на полученные обращения (жалобы) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

1.6. Контроль за постоянным размещением информации о «Горячей линии» на официальном сайте администрации Польсаевского городского округа, в городской массовой газете «Польсаево».

2. Назначить Управление по капитальному строительству и вопросам жилищно-коммунального хозяйства Польсаевского городского округа (Л.Г. Анкудинова) уполномоченным органом администрации Польсаевского городского округа в части организации, контроля и исполнения работы по рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Польсаевского городского округа в отопительный период 2021-2022 гг.

3. Определить следующий порядок работы по рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Польсаевского городского округа в отопительный период 2021-2022 гг.:

3.1. Прием, регистрацию поступивших обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения и направление запросов, в адрес

теплоснабжающей организации и управляющей организации многоквартирным домом осуществляют Управление по капитальному строительству и вопросам жилищно-коммунального хозяйства Польсаевского городского округа и муниципальное бюджетное учреждение «Единая дежурно – диспетчерская служба Польсаевского городского округа».

3.2. Ежедневно в рабочие дни с 8 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и с 12 часов 48 минут до 17 часов 00 минут прием обращений (жалоб) – Управление по капитальному строительству и вопросам жилищно-коммунального хозяйства Польсаевского городского округа; адрес: ул.Кремлевская,3; кб. 105 главный специалист по обращениям граждан – 5-44-93; кб. 104 главный специалист в сфере теплоснабжения - 5-44-95, кб. 103 заместитель начальника управления в части ЖКХ – 5-44-92.

- Круглосуточно прием обращений (жалоб) - муниципальное бюджетное учреждение «Единая дежурно – диспетчерская служба Польсаевского городского округа»; адрес: ул.Кремлевская,6; телефон диспетчера: 4-22-05.

3.3. После получения (регистрации) обращения (жалобы) в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с даты регистрации обращения потребителя направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую организацию и направить запрос, с целью получения информации о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).

3.4. Теплоснабжающая организация обязана ответить на запрос в течение 3 дней (в течение 3 часов - в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок Управление по капитальному строительству и вопросам жилищно-коммунального хозяйства Польсаевского городского округа в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

3.5. После получения ответа от теплоснабжающей организации Управление по капитальному строительству и вопросам жилищно-коммунального хозяйства Польсаевского городского округа в течение 3 дней (в течение 6 часов - в отопительный период) обязано:

3.5.1. Совместно с теплоснабжающей организацией и управляющей компанией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения.

3.5.2. Установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов.

3.5.3. Проверить наличие подобных обращений потребителей в прошлом по соответствующим объектам.

3.5.4. При необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей.

3.5.5. При подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей организации и управляющей компании предписание (предостережение) о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

4. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов - в отопительный период) с даты его поступления. Дата и время отправки должны быть отмечены в журнале регистрации обращений (жалоб).

5. Управление по капитальному строительству и вопросам жилищно-коммунального хозяйства Польшаевского городского округа обязано проконтролировать исполнение предписания (предостережения) теплоснабжающей организацией и управляющей компанией.

6. Теплоснабжающая организация и управляющей компанией вправе обжаловать вынесенное предписание (предостережение) главе Польшаевского городского округа, а также в судебном порядке.