**ПОВЕСИЛИ ЧУЖОЙ ДОЛГ. ЧТО ДЕЛАТЬ?**

*Отвечает специалист по защите прав потребителей, юрисконсульт филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе», г. Ленинск-Кузнецкий, Кузьмина И.Ф.*

 Вам звонит сотрудник банка и сообщает о том, что у вас долг по кредиту, который вы не брали. Шок, паника. В такой ситуации главное – действовать спокойно, но быстро.

 Вы можете оказаться должником по двум причинам – из-за технической ошибки или умышленных мошеннических действий со стороны третьих лиц. Например, бывшие сотрудники кредитных организаций, которые имеют доступ к кредитным досье, оформляют фиктивный договор. Или другой человек использует ваши паспортные данные, чтобы взять кредит онлайн. Как себя защитить и не лишиться сбережений?

**Чистая кредитная история**

 Если потеряли документы (паспорт, СНИЛС), сразу сообщите об этом в полицию. В таком случае у вас будет доказательство их утери, если другой человек возьмёт кредит на ваше имя. Сведения о недействительных паспортах отражаются в базе данных МВД, а проверить их можно через портал «Госуслуги». Также не рекомендуется вводить свои паспортные данные на различных сайтах, отправлять сканы и копии паспорта и других личных документов в переписке в социальных сетях.

 Чтобы взять кредит онлайн, нужно лишь заполнить на сайте анкету, прикрепить фото паспорта и подтвердить согласие на заем. К сожалению, от этого никто не застрахован. Шансы избежать неприятностей повысятся, если вы будете регулярно проверять данные о своей кредитной истории. Для этого обратитесь в Центральный каталог кредитных историй Банка России. Вы можете сделать это онлайн, через портал «Госуслуги». Специалисты проверят ваши данные в течение трех рабочих дней предоставят подробный отчет. В последнее время набирает обороты мошенничество в сфере онлайн кредитования, поэтому такой контроль является залогом вашего спокойствия.

 **С меня требуют чужой долг. Как действовать?**

 Предположим, на вас все же повесили чужой заем или взыскали сумму долга по кредиту, который вам никогда не выдавали. Алгоритм ваших действий зависит от того, на какой стадии вы узнали о долге. Если это стало известно ещё до суда и фактического взыскания, то необходимо написать заявление в кредитную организацию, указав, что кредит вы не оформляли и денежные средства не были перечислены на ваш расчетный счёт. Кредитная организация обязана провести проверку. После этого кредиторы оставят вас в покое.

 Вы узнали о долге во время судебного разбирательства о взыскании? В таком случае следует провести почерковедческую экспертизу. И, конечно, важно заручиться поддержкой юриста.

 Если вы узнали о долге после суда и вам отказали в восстановлении пропущенного срока для обжалования судебного акта, то следует подать исковое заявление о признании указанной сделки (выдаче кредита) недействительной. И снова без помощи опытного юриста не обойтись.

 Во всех перечисленных случаях необходимо параллельно обращаться в полицию с заявлением о совершении в отношении вас мошеннических действий. Обязательно сохраняйте второй экземпляр заявления в полицию (он впоследствии пригодится для суда и/или приставов).

**Техническая ошибка**

Чужой долг могут взыскать с вас по ошибке, например, если совпадают личные данные – ваши и настоящего должника. Такие проблемы нередко возникают, когда долг взыскивают через приставов. Когда пристав получает исполнительный документ (исполнительный лист или судебный приказ), он возбуждает исполнительное производство, делает запросы в различные ведомства, чтобы найти имущество должника. В России действует [единая система межведомственного электронного взаимодействия — СМЭВ.](https://www.eos.ru/eos_products/solution/gosudarstvennyy_sektor/smev/) К этой системе подключены все ведомства и банки. Отправив специальный запрос, пристав получает данные из ГИБДД, Росреестра и кредитных организаций. В запросе пристав указывает только данные из исполнительного документа (Ф.И.О., дата рождения), поэтому ведомства и банки могут предоставить ему информацию не по должнику, а по другим людям с такими же данными.

Если вы получили постановление об ошибочном взыскании, можно избежать удержания. Сразу обратитесь в подразделение ФССП, где возбуждено дело, представьте свои документы – паспорт, ИНН, СНИЛС.

 После проверки документов в подтверждение ошибочной идентификации гражданина как должника, пристав должен незамедлительно прекратить постановление и отменить все наложенные аресты и ограничения, принятые в отношении вас. А в базе данных ФССП появится отметка о том, что существует не один человек с такими данными. Если же деньги уже списаны со счетов или удержаны из заработка, специалист ФССП обязан принять меры к их возврату.

 Если пристав бездействует или деньги уже перечислены на расчетный счет кредитора и потрачены им, в возврате денежных средств поможет только суд — а это займет время.

 Если вы ранее уже были должником, ваши сведения могут оказаться в базе данных ФССП. В этом случае, при формировании документов исполнительного производства через программные комплексы также могут возникать ошибки.

 **Чтобы чужие долги не стали неожиданной проблемой, заранее обезопасьте себя:**

* **своевременно получайте уведомления и претензии из банков, судебные повестки (это позволит доказать ошибочность взыскания долга еще до вынесения судебного решения);**
* **проверяйте периодически Базу данных должников ФССП, либо установите на смартфон приложение Федеральной службы судебных приставов и оформите в нём подписку на свое имя. Если на вас будет открыто исполнительное производство, вы сразу же получите уведомление и сможете быстро принять меры.**
* **подключите услугу по уведомлению о взыскании через сервисы онлайн-банкинга.**