***Полезные адреса, телефоны и ссылки:***

* По вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг потребители могут получить консультации по телефону круглосуточной **«горячей линии» Роспотребнадзора по тел. 8-800-100-29-26.**
* В Российской Федерации создан Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП), открытый доступ к материалам ресурса обеспечен на сайте <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Здесь можно найти справочную литературу, судебную практику и др. Также можно оставить свое обращение в виртуальной приемной.
* Полезная информация в форме памяток, видео роликов, буклетов и др. размещена на информационных ресурсах:

<https://хочумогузнаю.рф/>

<https://вашифинансы.рф/>

* <http://help.rospotrebnadzor.ru/> - Виртуальная справочная система Роспотребнадзора для потребителей.
* Для получения консультаций и правовой помощи в подготовке претензий и поисковых заявлений потребители могут обращаться в Консультационные пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Кемеровской области» (тел.: 8 (3842) 64-67-81, 64-67-82, 8-951-581-32-79).

В целях защиты прав потребители могут обратиться:

* по телефону «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области 8-800-700-03-09,
* в Общественную приемную Управления – тел. 8 (3842) 36-96-88 (режим: в рабочие дни с 8:00 до 17:00 час., в пятницу с 8:00 до 16:00 час., перерыв с 12:30 до 13:30 час.).
* Кроме того, на базе МФЦ ряда городов области осуществляется консультирование потребителей в вопросах защиты их прав. Дополнительная информация размещена на главной странице официального сайта Управления (<http://www.42.rospotrebnadzor.ru>).